

# *SELPA del Sudoeste*

## *Servicios Alternativos para Resolver Disputas*

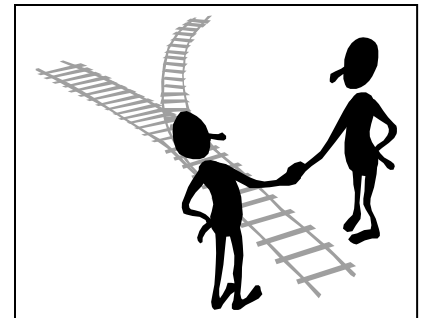
- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Instrucción                   | <input type="checkbox"/> Entrenamientos            | <input type="checkbox"/> Sesiones de Resolución |
| <input type="checkbox"/> Reuniones de IEPs facilitadas | <input type="checkbox"/> Reuniones Antes de Apelar |   |

**SELPA del Sudoeste se compromete ayudar a las familias y escuelas al resolver problemas y conflictos en el modo más fácil y más rápido. Como parte de este compromiso estamos orgullosos de ofrecer estos servicios:**

- Sesiones Facilitadas de Resolución – una reunión entre padres y la escuela con la ayuda de una persona neutral, quien llevará la reunión a cabo. La sesión de resolución será antes de llegar al proceso legal.
- IEPs Facilitados – Traiga a una persona neutral cuando piense que el IEP será hostil o disputable.
- Reuniones Antes de Apelar – Pida una sesión de mediación antes del proceso legal. Traiga a un mediador de la oficina del SELPA para que le ayude a facilitar antes que llegue al nivel estatal.
- Entrenamientos para el personal escolar y para padres – Una variedad de talleres y entrenamientos diversos para satisfacer todas sus necesidades.

Temas de entrenamientos pueden incluir lo siguiente:

- Destrezas de comunicación
- Observar problemas de diversas perspectivas
- Hablar sobre sus preocupaciones
- Estrategias al negociar
- Destrezas de facilitación
- Manejar el enojo
- Diversas Culturas
- Modos de trabajar con personas o situaciones cuales usted encuentra difíciles
- La estructura de un equipo
- Movimientos positivos



¿Tiene necesidades especiales cuales no están en la lista?

Póngase en contacto para recibir un programa de entrenamiento preparado para usted o para recibir servicios de ADR.

**Póngase en contacto con Marc Purchin**  
**Coordinador de Servicios Alternativos para Resolver Disputas**  
**SELPA del Sudoeste**  
**Teléfono: (310) 944- 3217 ext. 229**  
**E- mail: SW\_ADR@lacoedu.edu or Mpurchin@purchinconsulting.com**

# Southwest SELPA

## Alternative Dispute Resolution Services

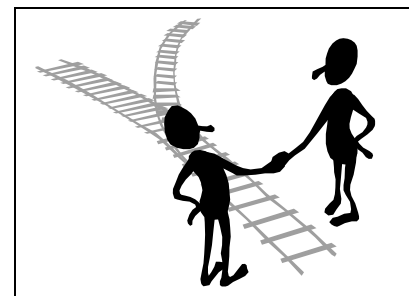
- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Trainings                | <input type="checkbox"/> Resolution Sessions | <input type="checkbox"/> Pre-filing Meetings |
| <input type="checkbox"/> Facilitated IEP Meetings | <input type="checkbox"/> Coaching            | <input type="checkbox"/> Ombudsmanship       |

**Southwest SELPA is committed to helping families and schools solve problems and conflicts in the fastest and easiest way. As part of this commitment we are proud to offer the following services:**

- **Facilitated Resolution Sessions** –a problem solving meeting between parents and the school with the help of a neutral facilitator, who will run the meeting. The resolution session could be before filing for due process
- **Facilitated I.E.P. s** –Have a neutral facilitator when you are concerned the IEP will be hostile or contentious I.E.P. team meeting.
- **Pre- filing meetings** – Schedule a mediation session before filing for due process. Bring in someone from the SELPA to help facilitate before it gets to the State level.
- **Staff/Parent trainings** – A variety of different workshops and trainings to meet your needs.

Training topics may include the following:

- Communication Skills
- Looking at problems from a different Perspective
- Talking about your concerns
- Negotiation Strategies
- Facilitation Skills
- Dealing with Anger
- Cultural Differences
- Tips on Working with People or Situations You Find Difficult
- Team Building
- Positive Strokes
- E-mail Etiquette (what to say and not say in e-mails)



Have special needs that are not listed?

Contact us for a custom designed training program or ADR service

**Contact Marc Purchin**  
**Director of Alternative Dispute Resolution Services**  
**Southwest SELPA**  
**Phone: 310-944-3217 ext. 229**  
**E-mail: SW\_ADR@lacoedu or Mpurchin@purchinconsulting.com**